



SaaS型統合業務アプリケーション NetSuite のご紹介

株式会社アイネット



© Copyright NetSuite K.K., All Rights Reserved.

inet 株式会社 アイネット

© Copyright I-NET Corp., All Rights Reserved.

NetSuiteの歴史

米国本社 (NetSuite Inc.)

1998年、Larry Ellison、Evan Goldberg、Dave Lipscombにより設立
中堅・中小企業向けにSaaS型統合業務アプリケーションスイート「NetSuite」を提供
ワールドワイドで6,700社を超える顧客ベース
2007年12月21日、NYSEに上場

日本法人 (ネットスイート株式会社)

2006年4月設立(東京都港区)
2007年9月 : NetSuite2007 日本版提供開始
2008年12月 : NetSuite-ReleaseJ 提供開始



© Copyright NetSuite K.K., All Rights Reserved.

inet 株式会社 アイネット

© Copyright I-NET Corp, All Rights Reserved.

NetSuiteとは

Net

+

Suite

SaaS型

- Software as a Service
- On-line
- On-demand
- Subscription

統合業務ソフトウェアスイート

- eCommerce
- CRM (Front Office)
- ERP (Back Office)
- Customization, Integration

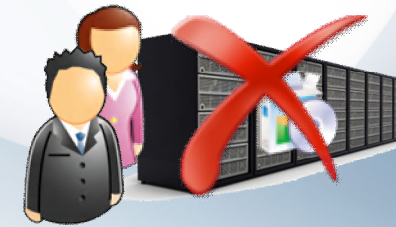
SaaSとは

■ SaaS : Software as a Service 「サービスとしてのソフトウェア」

- ソフトウェア機能の必要な機能だけを、インターネットを通じて「サービス」として利用し、機能に応じた分だけの料金を、月額使用料という形で利用するソフトウェアの形態。

■ 導入の容易さ、迅速性

- ▶ 短期間で簡単に導入
- ▶ サーバの構築やソフトウェアのインストールが不要
- ▶ ソフトウェアをレンタルして利用するため、必要に応じサービスの変更・中止が可能



■ 利便性の向上

- ▶ インターネット環境とPCだけで全てのサービスが利用可能
- ▶ ユーザー側でのソフトウェアの更新が不要
- ▶ 常に最新機能をシームレスに利用可能



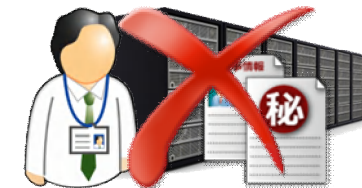
■ コストの削減

- ▶ 運用費用の大幅な削減
- ▶ システム設計やハードウェアコストが不要

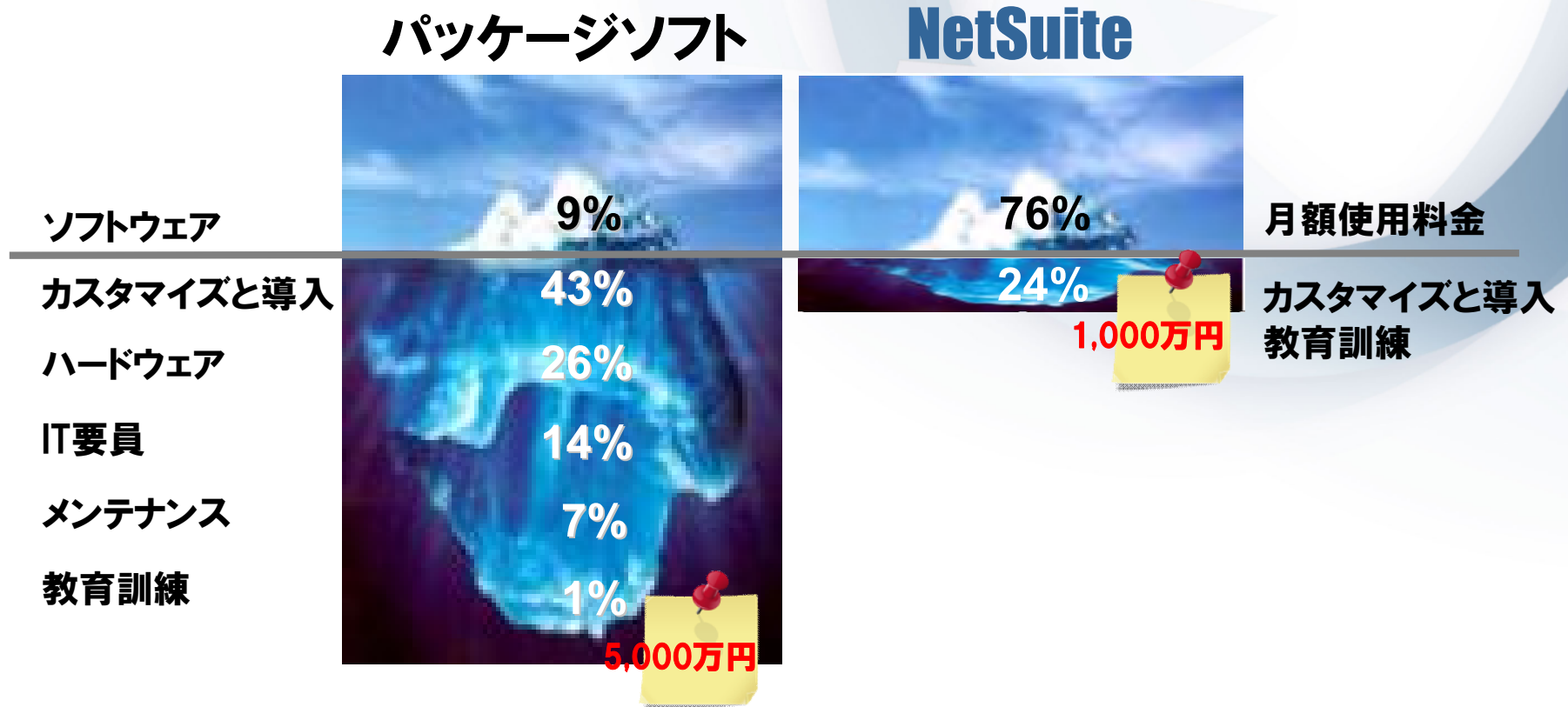


■ セキュリティの向上

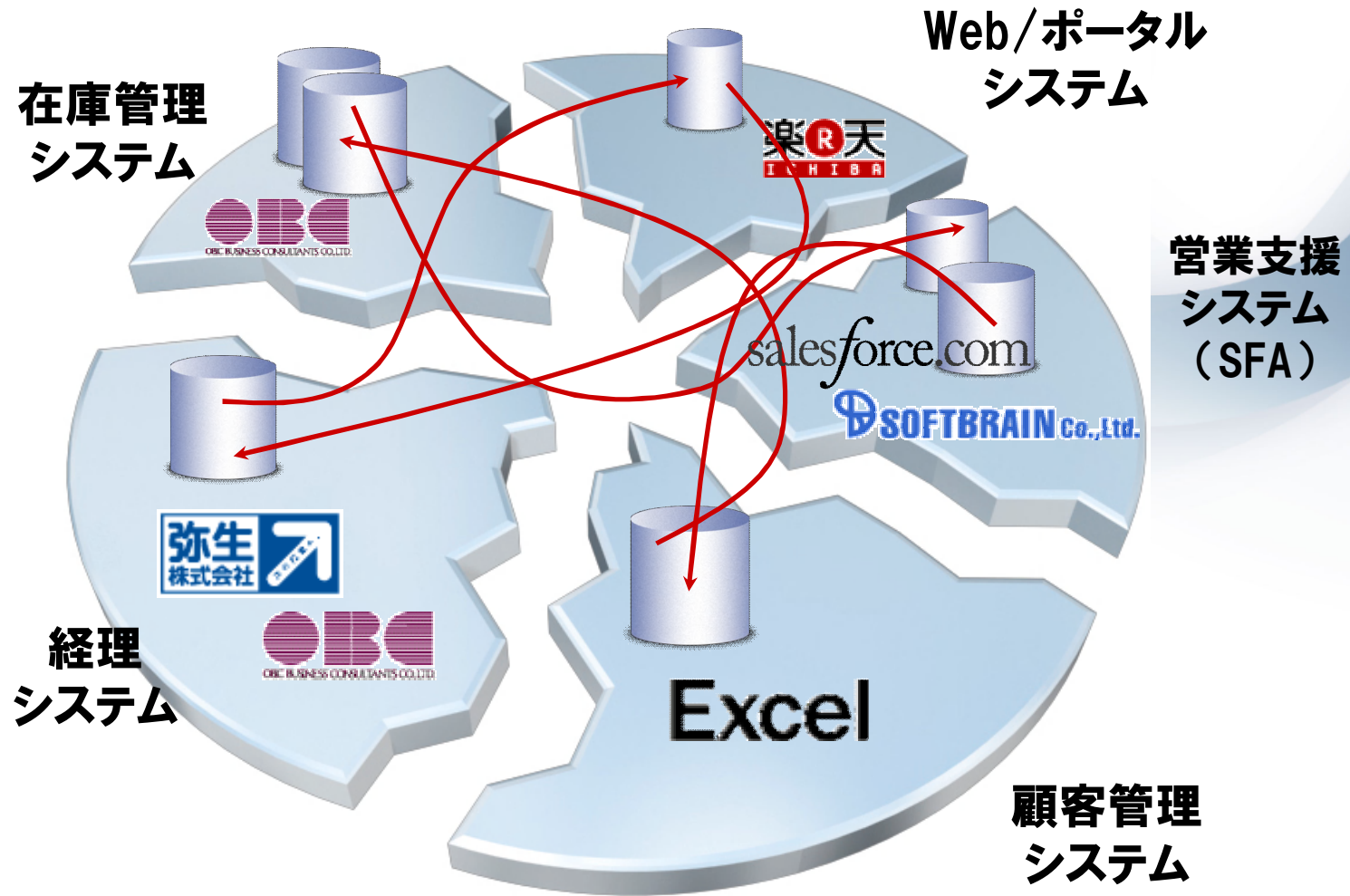
- ▶ 高度なITの技術・運用知識を必要とせずに高度なセキュリティを確保



パッケージソフト vs SaaS コスト構造比較



典型的なIT利用の構図



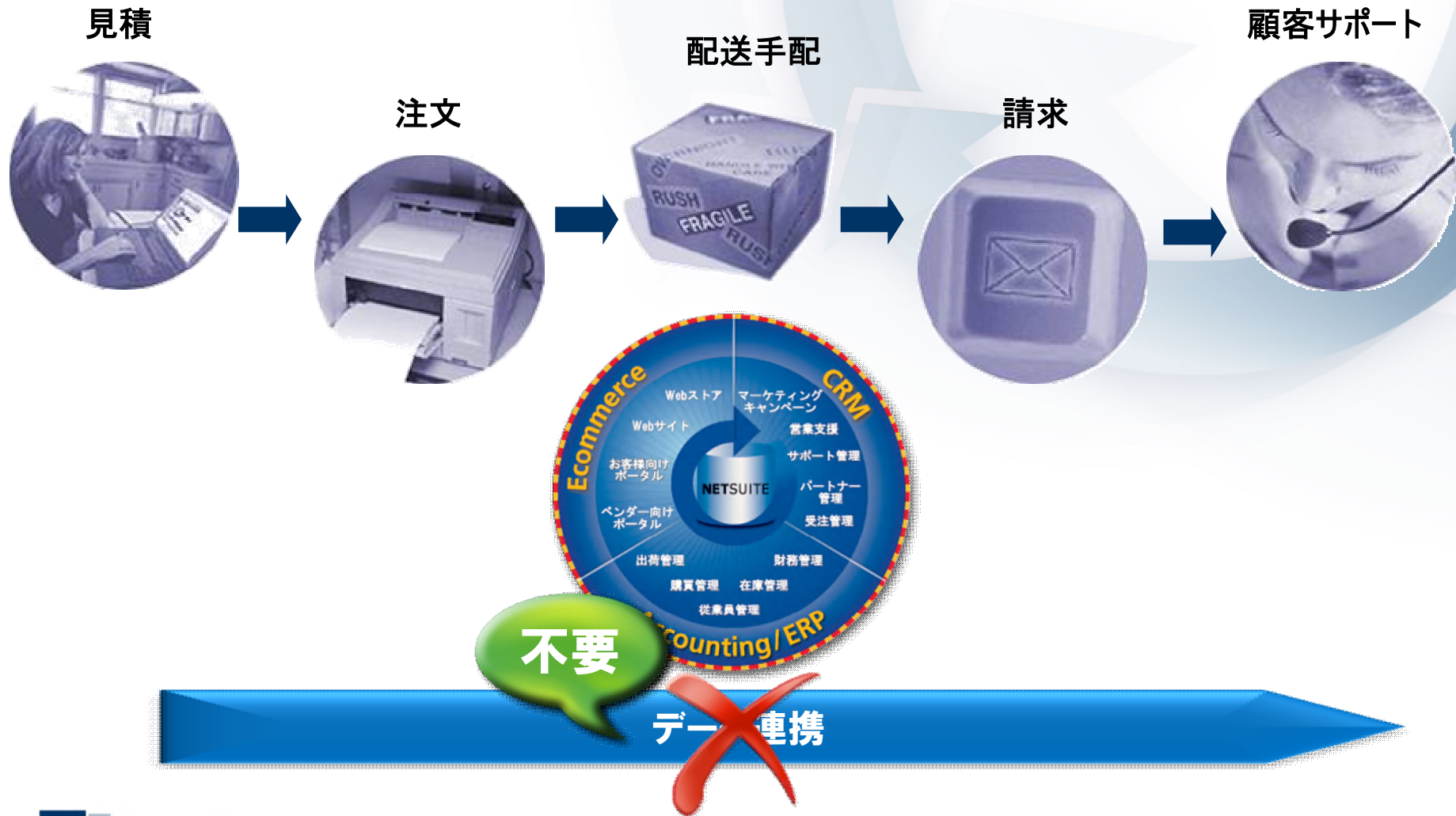
NetSuiteの手法



分断されたプロセスが、「企業全体の硬直化」と「ブラックボックス化」を招く



End to End のプロセス自動化が「全体最適化」「見える化」を実現



デモンストレーション - ダッシュボード -

・ 各人が担当しているビジネスについて様々な視点から情報を確認/分析

□ 役職（役割）に応じてアクセス可能な全ての情報を一覧

➔ ユーザー毎にカスタマイズ可能

□ リアルタイムビジネスインテリジェンス

➔ 事前に設定された70以上のKPI（重要業績指標）とレポートスナップショット

➔ 簡潔なトレンドの可視化

□ 作業環境としてダッシュボード

➔ “ダイレクト” リスト編集機能



デモンストレーション - カスタマダッシュボード -

・ 重要顧客との関係/取引状況が、一目で把握可能

□ 指定した顧客情報をダッシュボード形式にて表示することにより、過去の取引履歴や現在の取引状況、会社情報の全てが閲覧可能に！

□ 1クリックで取引詳細情報を表示。

The screenshot displays the NetSuite Customer Dashboard for a customer named ABC Co. The interface is organized into several sections:

- 顧客 (Customer):** Displays basic information such as company name (ABC Co.), address, phone number, and email.
- 主要業績評価指標 (Key Performance Indicators):** A table comparing current and previous periods for various metrics like sales, revenue, and expenses.
- カスタマダッシュボードリンク (Customer Dashboard Links):** A grid of links for reports and transactions related to the customer.
- トップ売上アイテム (Top Selling Items):** A bar chart showing the top-selling items for the customer.
- トランザクション (Transactions):** A table listing recent transactions with columns for date, type, amount, and status.

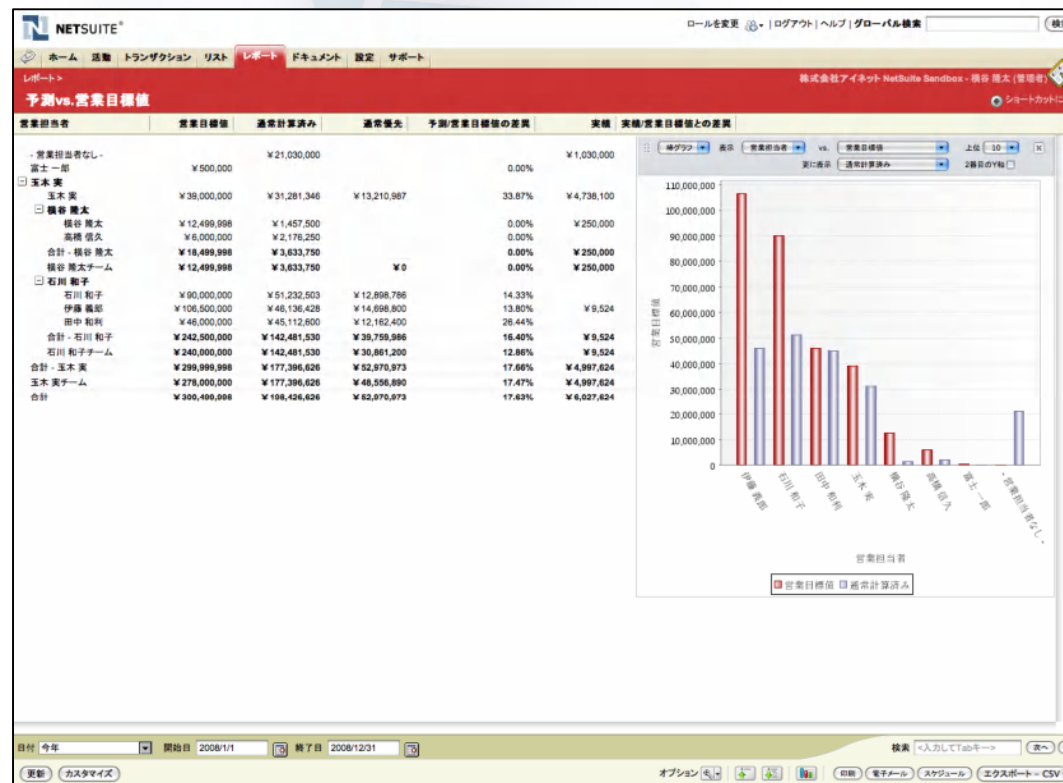
| 指標 (Indicator) | 対象期間 (Target Period) | 当期 (Current) | 前期 (Previous) | 変更 (Change) |
|-------------------------------------|--|--------------|---------------|---------------|
| 営業 (Sales) | 今年 vs 前年 (This year vs. Last year) | ¥1,097,100 | ¥0 | + 該当なし (None) |
| 予測 (Forecast) | 今年 vs 前年 (This year vs. Last year) | ¥1,518,272 | ¥0 | + 該当なし (None) |
| 合計収入見込(予測) (Total revenue forecast) | 当会計年度 vs 前年末 (This fiscal year vs. End of last year) | ¥183,611 | ¥183,611 | 0.0% |
| 残業 (Residuals) | 1ヶ月前 vs 1ヶ月前 (1 month ago vs. 1 month ago) | ¥0 | ¥0 | 0.0% |
| 未請求の注文 (Uninvoiced orders) | 今日 vs 1ヶ月前 (Today vs. 1 month ago) | ¥315,100 | ¥0 | + 該当なし (None) |
| 滞滞経済残高 (Overdue balances) | 当期 (Current) | ¥0 | 0 | 0.0% |
| 超過日数 (Overdue days) | 当期 (Current) | 0 | 0 | 0.0% |
| 支払いの平均日数 (Average payment days) | 前の1年 vs 1ヶ月前 (Previous year vs. 1 month ago) | 0 | 0 | 0.0% |
| 平均延滞日数 (Average delinquency days) | 前の1年 vs 1ヶ月前 (Previous year vs. 1 month ago) | 0 | 0 | 0.0% |
| 新規ケース (New cases) | 今年 vs 前年 (This year vs. Last year) | 0 | 0 | 0.0% |
| オープンケース (Open cases) | 当会計年度 vs 前年末 (This fiscal year vs. End of last year) | 0 | 0 | 0.0% |
| 終了したケース (Closed cases) | 今年 vs 前年 (This year vs. Last year) | 0 | 0 | 0.0% |
| エスカレーションされたケース (Escalated cases) | 今年 vs 前年 (This year vs. Last year) | 0 | 0 | 0.0% |

| 日付 (Date) | 種類 (Type) | 番号 (Number) | 名前 (Name) | 通貨 (Currency) | 金額(外貨) (Amount (Foreign)) | 金額 (Amount) |
|-----------|-------------|-------------|---------------------|---------------|---------------------------|-------------|
| 2008/10/1 | 商談 (Sales) | 193 | ABC製品 (ABC Product) | JPY | ¥56,125 | 56,125 |
| 2008/10/4 | 見積 (Quote) | 196 | ABC製品 (ABC Product) | JPY | ¥105,000 | 105,000 |
| 2008/10/4 | 商談 (Sales) | 199 | ABC製品 (ABC Product) | JPY | ¥52,500 | 52,500 |
| 2008/10/4 | 注文書 (Order) | 232 | ABC製品 (ABC Product) | JPY | ¥105,000 | 105,000 |
| 2008/10/5 | 見積 (Quote) | 167 | ABC製品 (ABC Product) | JPY | ¥10,500 | 10,500 |
| 2008/10/5 | 商談 (Sales) | 200 | ABC製品 (ABC Product) | JPY | ¥10,500 | 10,500 |

デモンストレーション - カスタムレポート -

- ・ 充実した標準レポートに加え、カスタムレポート機能によってオリジナルレポートを作成することが可能。

- 出力項目/出力条件を目的に応じて自由に設定することが可能なため、独自レポートに柔軟に対応！



デモンストレーション - 保存検索 -

- 保存検索機能によって、必要かつ十分なBI機能を提供
- 定期的 (例:月曜日の朝) に担当者にメールで通知可能

□ システムにあるデータを使いやすいBIインターフェースで自在に抽出可能

□ 検索結果にハイライト機能等々を仕掛けることで、より視覚的な分析が可能

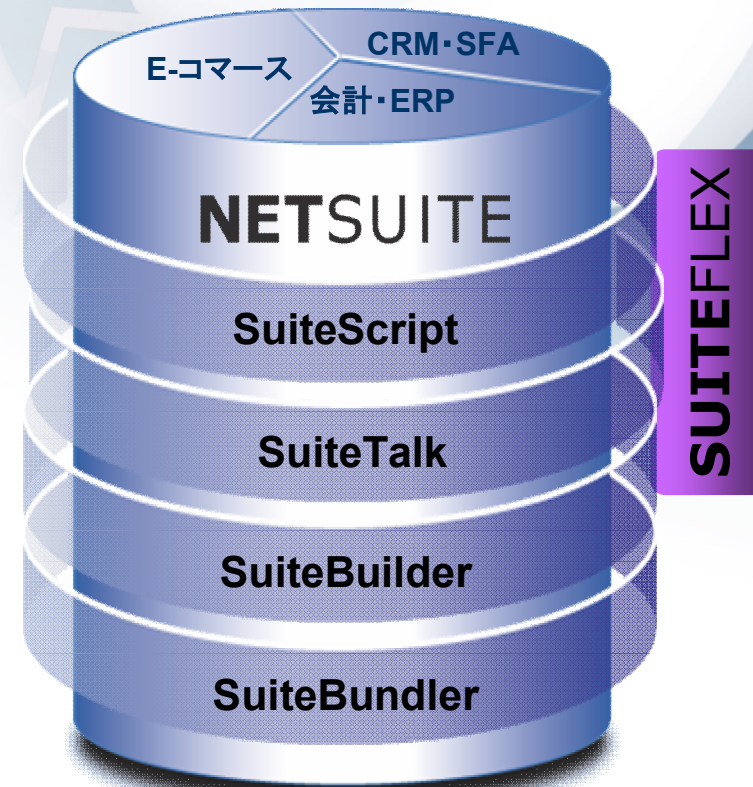
The screenshot shows the Netsuite iNet BI interface. The main content is a table titled '1ヶ月未アプルーチ顧客: 結果' (1-month unapproved customer results). The table has columns for '編集 | 表示' (Edit | Show), '名前' (Name), '完了日' (Completion Date), and '営業担当者' (Sales Representative). The table lists various companies and their completion dates, with some rows highlighted in blue and others in orange. At the bottom of the table, there are controls for 'スタイル' (Style), '表示範囲' (Display Range), and '検索結果合計' (Total Search Results).

| 編集 表示 | 名前 | 完了日 | 営業担当者 |
|---------|--------------------|-------------|-------|
| 編集 表示 | ノグイトウガラス株式会社 | 2008年12月18日 | 石川 和子 |
| 編集 表示 | 夕張精造機株式会社 | 2008年12月18日 | 石川 和子 |
| 編集 表示 | デンコウバイ電機株式会社 | 2008年12月17日 | 石川 和子 |
| 編集 表示 | 株式会社 ラージュビト | 2008年12月15日 | 玉木 実 |
| 編集 表示 | ウチヨシ製作 | 2008年12月15日 | 田中 和利 |
| 編集 表示 | 信州電機株式会社 | 2008年12月15日 | 伊藤 義郎 |
| 編集 表示 | ナガノテクノレキコウコーポレーション | 2008年12月11日 | 田中 和利 |
| 編集 表示 | ジヤンショウ化学株式会社 | 2008年12月11日 | 田中 和利 |
| 編集 表示 | イスタテ電機株式会社 | 2008年12月10日 | 田中 和利 |
| 編集 表示 | トサミズキ運輸株式会社 | 2008年12月10日 | 伊藤 義郎 |
| 編集 表示 | イヌホズキ金属株式会社 | 2008年12月9日 | 石川 和子 |
| 編集 表示 | ダキバテチハサササビス株式会社 | 2008年12月9日 | 田中 和利 |
| 編集 表示 | ノグイトウガラス株式会社 | 2008年12月9日 | 石川 和子 |
| 編集 表示 | カラスノゴマ機械株式会社 | 2008年12月8日 | 玉木 実 |
| 編集 表示 | トヤエキ食品株式会社 | 2008年12月4日 | 田中 和利 |
| 編集 表示 | イスタテ商事株式会社 | 2008年12月4日 | 伊藤 義郎 |
| 編集 表示 | ドウタンツツコーポレーション | 2008年12月3日 | 伊藤 義郎 |
| 編集 表示 | ウチヨシ製作 | 2008年12月3日 | 田中 和利 |
| 編集 表示 | アホノシリンク製作株式会社 | 2008年12月3日 | 石川 和子 |
| 編集 表示 | シロノケカンボウ機械株式会社 | 2008年12月2日 | 伊藤 義郎 |
| 編集 表示 | ナガノ電機アイテック株式会社 | 2008年12月1日 | 田中 和利 |
| 編集 表示 | セブンダグサ商事株式会社 | 2008年12月1日 | 伊藤 義郎 |
| 編集 表示 | イスタテサービス株式会社 | 2008年11月27日 | 田中 和利 |
| 編集 表示 | ジヤンショウ化学株式会社 | 2008年11月24日 | 田中 和利 |
| 編集 表示 | スズレン化学工業 | 2008年11月23日 | 田中 和利 |

SuiteFlex – オンデマンド開発環境

– 統合業務アプリケーションのカスタマイズ・統合・展開 –

- ☒ – SuiteBuilder –
使いやすいポイント&クリック方式のツールで、NetSuiteの容易なカスタマイズを可能にします。カスタムテーブル、フォーム、プロセス検証、タブ機能のなどを提供
- ☒ – SuiteTalk –
SOAP等の標準に準拠したWebサービスAPIにより、外部システムやサービスとシームレスに連携
- ☒ – SuiteScript –
JavaScriptをベースとしたオンデマンドアプリケーション開発言語。新しい機能やプロセス、アプリケーション全体を構築し、NetSuite上にホスト
- ☒ – SuiteBundler –
カスタマイゼーションのパッケージ化・リポジトリによるパッケージの展開を可能することで、「ソフトウェアとしてのサービス」を実現



データ連携 / システム連携 機能紹介

① データインポート機能

- CSVファイルをインポートが可能のため、外部システムより出力されたファイルを取り込むことが可能

② ファイルキャビネット機能

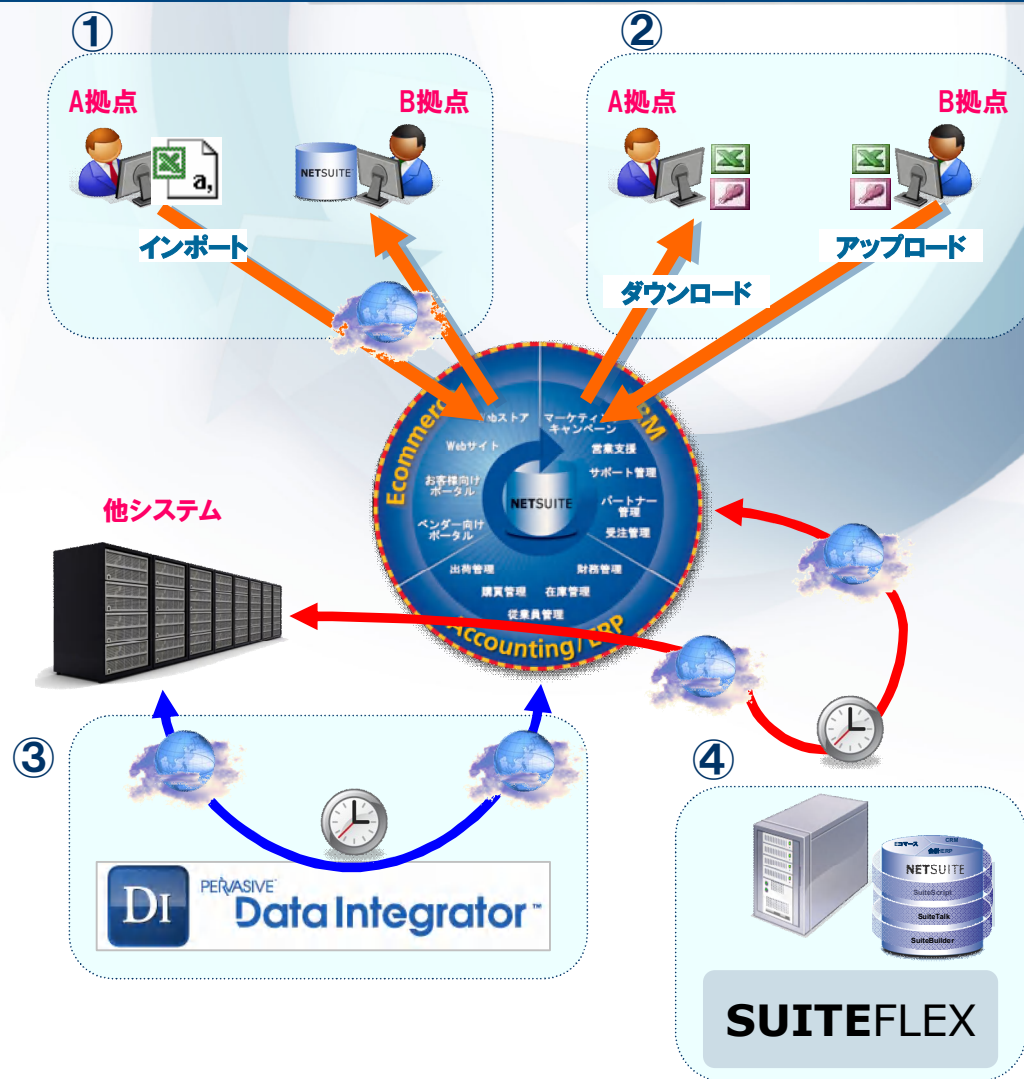
- 拠点間でのファイル受渡しを行なう際、ファイルサーバとして利用することが可能

③ データ連携ツール

- NetSuiteと別システムを連携する際、Pervasive Data Integrator(Pervasive Software社)を利用することで、DB連携が可能

④ WebAPI接続

- NetSuiteはWebAPIを保有しているため、外部プログラムからデータの取得/更新が可能



NetSuiteのセキュリティレベル

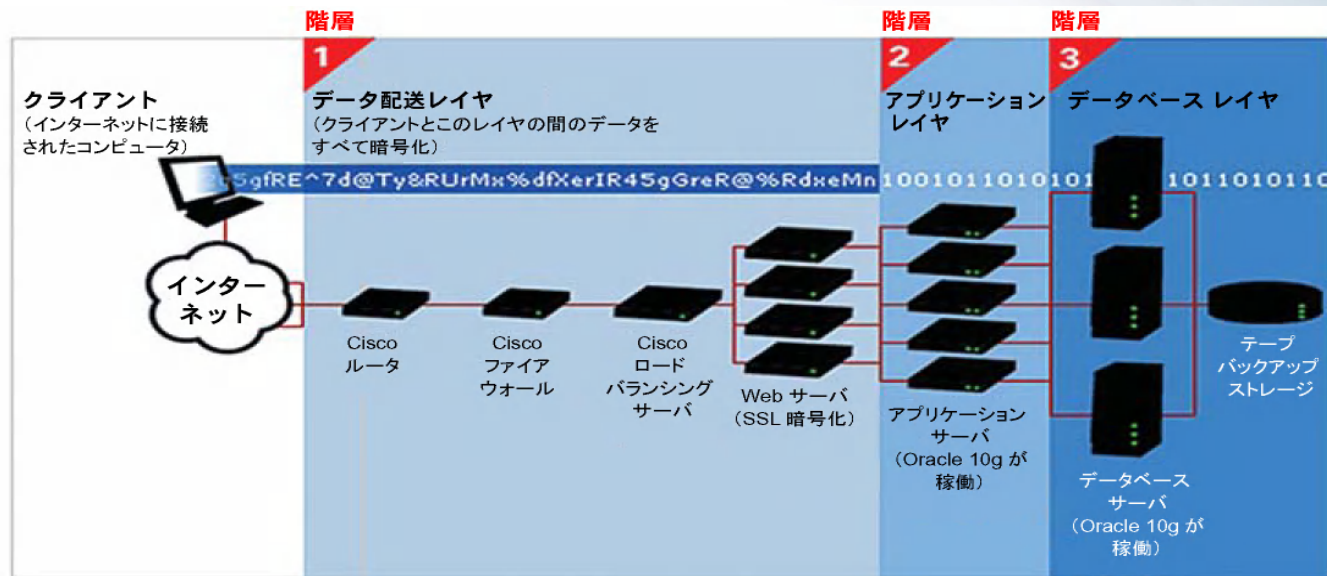
ネットスイートによる製品のセキュリティ

悪意のある行為の防止、128ビットSSLによるデータ暗号化、アプリケーションのみへのアクセス、IPアドレス ルールロール レベルのアクセス
アイドル時の切断・アカウントのロック、不断の監視、完全な監査証跡、データのバックアップ、セキュリティ アーキテクチャ

データ センターのセキュリティ

ゲートウェイ施設とコロケーション区域の入退室セキュリティ システム、写真IDカード、手のひら認証システム
ビデオ監視、防火用スプリンクラ設備の安全対策、HVACシステム、バックアップ電源システム — 無停電電源装置 (UPS) 地震に対する備え
上げ床の耐震補強、キャビネットの耐震補強、電気配電盤の耐震補強、架空式分配トレイとトラフの耐震補強、
配管および付属支持具の耐震補強、冗長DC電源設備 (同様に耐震補強済み)、インターネットの冗長接続

→ **SAS 70 Type II** 取得済 (米国SOX法準拠)



稼働保証

ネットスイートでは99.5%の稼働保証を提供しています。

※定期メンテナンス時間は除く。



NETSUITE®

システム稼働状況

2008/3/17 月曜日 16:22

日本語



NetSuiteのシステムは問題なく運用されています。

報告されている問題はありません。

システム稼働状況:過去7日間

NetSuiteデータベースの平均稼働時間

| | | |
|----------------|---------|---|
| 2008/03/14 金曜日 | 99.98% | ✓ |
| 2008/03/12 水曜日 | 100.00% | ✓ |
| 2008/03/11 火曜日 | 100.00% | ✓ |
| 2008/03/10 月曜日 | 100.00% | ✓ |
| 2008/03/09 日曜日 | 100.00% | ✓ |
| 2008/03/08 土曜日 | 100.00% | ✓ |
| 2008/03/07 金曜日 | 100.00% | ✓ |

システム稼働状況:過去12ヶ月間

NetSuiteデータベースの平均稼働時間

2007年3月 - 2008年2月 99.99% ✓

Copyright © 2008 NetSuite Inc. All rights reserved.



NETSUITE

ONE SYSTEM. NO LIMITS.

© Copyright NetSuite K.K., All Rights Reserved.

inet 株式会社 アイネット

© Copyright I-NET Corp, All Rights Reserved.

The logo for 'inet' features a blue square above a blue 'i', followed by the letters 'net' in a grey, lowercase, sans-serif font.

<http://www.inet.co.jp>



ONE SYSTEM. NO LIMITS.

© Copyright NetSuite K.K., All Rights Reserved.

inet 株式会社 アイネット

© Copyright I-NET Corp, All Rights Reserved.