

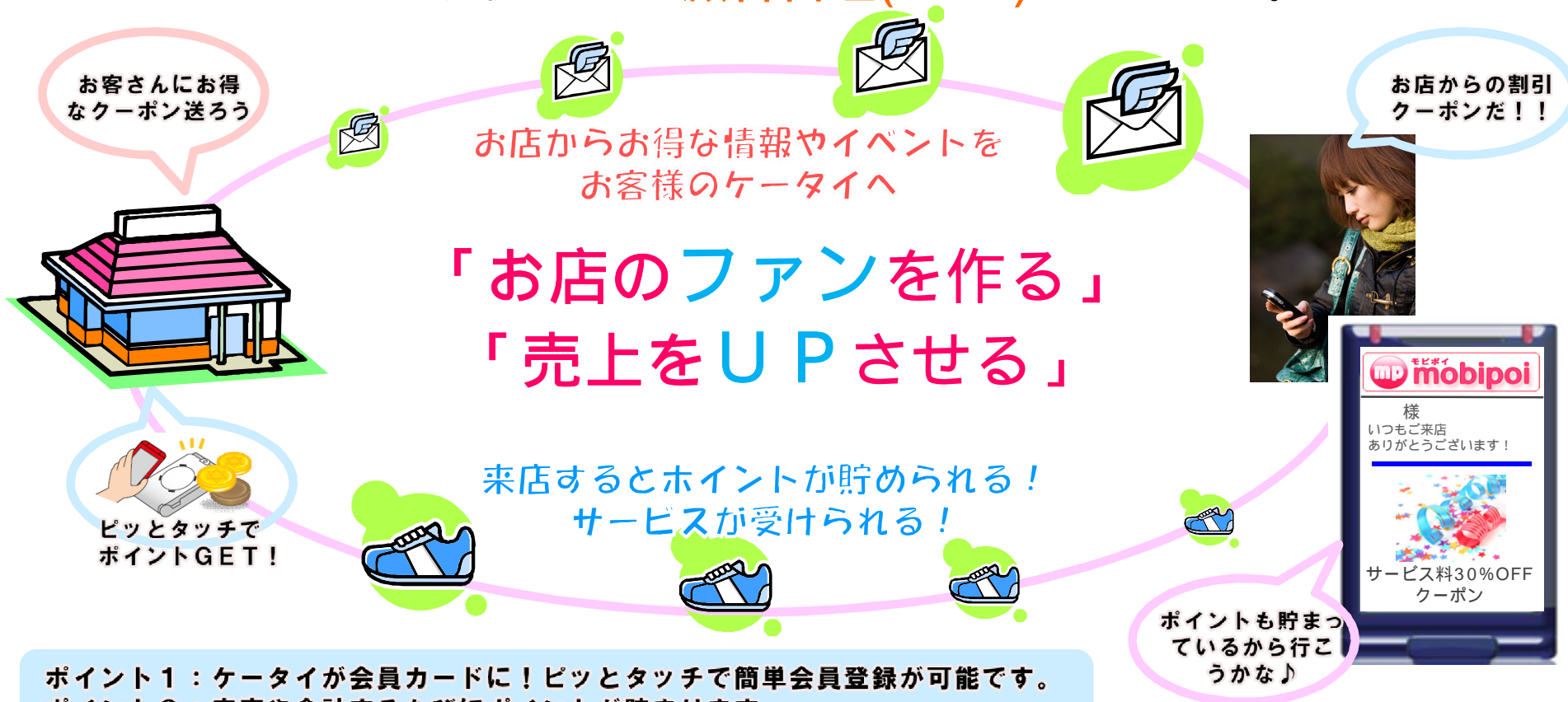
# 成功する 携帯販促

集客・リピータ作りにお悩みの  
お店の方は是非ご覧ください  
「DM・チラシ・広告のコスト削減」

販促システム **1000** 店舗の導入実績

株式会社テンポス情報館

mobipoi(モビポイ)は一度来たお客様をリピーターにする  
ケータイ販促が**顧客管理(CRM)**システムです。



- ポイント1：ケータイが会員カードに！ピッとタッチで簡単会員登録が可能です。
- ポイント2：来店や会計するたびにポイントが貯まります。
- ポイント3：貯まったポイントで会計値引き、クーポン発行も自由自在！
- ポイント4：お客様の属性(性別・誕生日・嗜好)に合わせたメール配信ができます。

CRMとは：情報システムを応用して企業が顧客と長期的な関係を築く手法のこと。詳細な顧客データベースを元に、商品の売買から保守サービス、問い合わせや対応など、個々の顧客とのすべてのやり取りを一貫して管理することにより実現する。

mobipoi(モビポイ)は、**お店の悩みを解決するノウハウ**が詰まっています。

こんな悩みはありませんか？ mobipoiが解決します！

2回目の来店に  
繋がらない・・・

サービスも味も自信があるのに  
なかなかリピーターが増えない。

**リピート率UP！**

ワインのイベントが楽しそうだな～



今日はポイント2倍なんだ！

ケータイを会員カード代わりにしてポイント貯められます。ポイントがつく事で再来店に結びつきます。またお得な情報をケータイにリアルタイムで配信できます。

毎月の広告費用が  
ばかにならない・・・

フリーペーパー、Web広告・DM  
など毎月広告費用がバカにならない。

**大幅なコストダウン！**



Mobipoiは月額定額制！何回メールを配信しても月々の費用は変わりません！  
毎月かかっていた広告費を大幅に削減する事ができます。

集客する方法が  
わからない・・・

メールの書き方やメール販促ってどうやっていいの見当もつかない。

**販促サポート体制！**



メールの原稿が準備されているから簡単に販促メールが作成できます！  
(雨の日、記念日、クリスマス、歓迎会など)販促システム1000店舗の導入実績でサポートします！

売上の80%は20%のリピーターが作ると言われます。  
mobipoiはお店のファン作り(リピーター)が必要な  
様々なお店・業種で導入頂けます。

こんなお店に導入がむいています！

### 飲食系



居酒屋・焼肉屋・ラーメン屋  
立ち食いそば・カフェ・スイーツ  
BAR・宅配・ケータリング・宴会施設

### 美容系



美容室・エステ・ネイルサロン  
マッサージ・Spa・健康ランド  
岩盤浴・サウナ・ヨガ

### アミューズメント



ゲームセンター・レンタルビデオ  
インターネットカフェ・カラオケ  
パチンコ・ダーツ・ビリヤード

### その他



ビジネスホテル・フラワーショップ  
ペットショップ・アパレル関係  
クリーニング・ペット美容室

mobipoi(モビポイ)は、来店するたびに貯まる「**来店型ポイント**」と会計金額に応じたポイントを付与する「**会計型ポイント**」の2つの仕組みから選ぶことができます。

## 来店ポイント

導入に向いてる業種・業態

来店ポイントは客単価が一定、単価が安い、レジでのPC操作に余裕が無い（または券売機を利用している）お店の導入に向いています。

- ・ ラーメン店・立ち食いそば・ファーストフード
- ・ 飲食店のランチ（500円～1000円）
- ・ ビジネスホテル（宿泊が一定料金）
- ・ サウナ（宿泊が一定料金）
- ・ 宅配型サービス（出前など）
- ・ クリーニング店



携帯を持っていないお客様を対象にする場合、液晶付きFelicaリーダーがあればSuicaやpasmoでも対応可能

## 会計ポイント

導入に向いてる業種・業態

会計ポイントは客単価に上下があり、比較的レジでPCの操作（会計金額の入力）に余裕がある業態の導入に向いています。

- ・居酒屋、焼き肉屋・レストラン・バー
- ・美容室・エステサロン・ネイルサロン
- ・アパレル関係（洋服・靴など）
- ・リゾートホテル・宴会施設
- ・カラオケボックス・健康ランド（Spa）

ポイントを貯める



お客様お会計

ポイントを使う



お会計金額を入力

1万円の5%を  
ポイント還元



携帯をタッチ

500ポイント  
を加算する



ポイント付与

マイページで  
ポイントを確認



会計金額より  
2000円値引



利用ポイントを入力



携帯をタッチ

2000ポイント  
を減算する



ポイント減算

mobipoi(モビポイ)には、お客様が**会員登録したくなる仕組み**があります。



mobipoi(モビポイ)はパソコン1つあれば、お会計金額に応じた  
**ポイント付与**や**ポイント値引き**が可能です！

誰でも簡単に操作できる！！  
 会計金額を入力するだけでポイント付与！

Felicaチップが入った携帯やSuicaなどをかざすだけで簡単にポイント付与ができます！  
 携帯を持ってない方や携帯が苦手な年配の方でもSuicaやpasmoがあれば会員登録できます。





mobipoilはお店**オリジナルのポイントサービス**ができるから**販促が楽しくなる！リピーターが増える！**

## こんなポイント管理ができます！

### 有効期限設定

ポイントの有効期限設定が可能です。

### 会員登録ポイント

会員登録時にポイントを付与する事ができます。

### 友達紹介

友達を紹介した際に、お友達にも紹介した本人にもポイントが付与されます。

### 来店ポイント

来店時にタッチするだけで指定のポイントを付与します。

### 会計ポイント

会計金額のn%をポイント付与します。  
例：100円に付き5ポイント付与（5%還元）

### ポイント利用

お客様保有ポイントを会計金額から値引きします。例：1ポイント1円でポイント換算

### ボーナスポイント

記念日ポイント、雨の日ポイント、毎月肉（29日）の日など独自ポイント設定が可能！

### タイムサービスポイント

毎週何曜日の何時から何時まで毎日何時から何時までなどのタイムサービスポイントの設定

### 景品交換

マイページの景品交換所にてお好きな景品と交換ができます。景品はお店で自由に設定できます。

### メール開封率確認

送ったメールがどれくらい開封されたかの確認ができます

mobipoiでは、会員データベースより**指定した条件で会員を抽出し**  
**写真やデコメ**を使った**効果的なメール販促**ができます。

## メール管理機能

来月が記念日の人  
にメールを送ろう

ワイン好きなお客  
さんだけにメール  
を送りたい

1ヵ月以上来店し  
ていないお客さん  
にメールを送ろう

急に雨が降ってき  
たから今日は20%  
オフをお客さんを  
集めよう!

条件を指定  
して抽出

現在DM受信を待ち取る顧客数: 87人 送信対象一覧

指定中の条件(表示のみ)  
 新規/既存会員:両方  
 活動/非活動会員:両方  
 削除状態:通常データのみ

テンプレート: お誕生日おめでとう☆ テンプレート管理

送先指定: 携帯メール 変更すると除外リストはクリアされます。

送信元名: 情報館ネット

送り元E-Mail: iwefinfo@tenpos.com

DMタイトル: お誕生日おめでとう☆

DM本文: 絵文字

<<{UserName}>>様  
 ○○店の■■■■です!  
 4月は○○さんの誕生日ですね!?(〇〇)/~おめで  
 とう!! 4月中に2名様以上でご来店頂けれ  
 ば、何度でもハーフボトル1本サービス(〇〇)♪  
 ご予約時に、「誕生日なんですけど…」とお伝  
 えください!お待ちしております!!  
 お好み焼・情報館 〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇

添付ファイル: 参照

代替ワード: 顧客名 現在不在 有効期間 誕生日 記念日  
マイページ 携帯URL 携帯TOP ゲーム ポイント  
クーポン

簡単ボタン: 会社名 日付 代替ワード、簡単ボタン説明

有効期間: 2010年03月02日~2010年03月02日

送信日時: 直ちに送信 03月02日15時10分

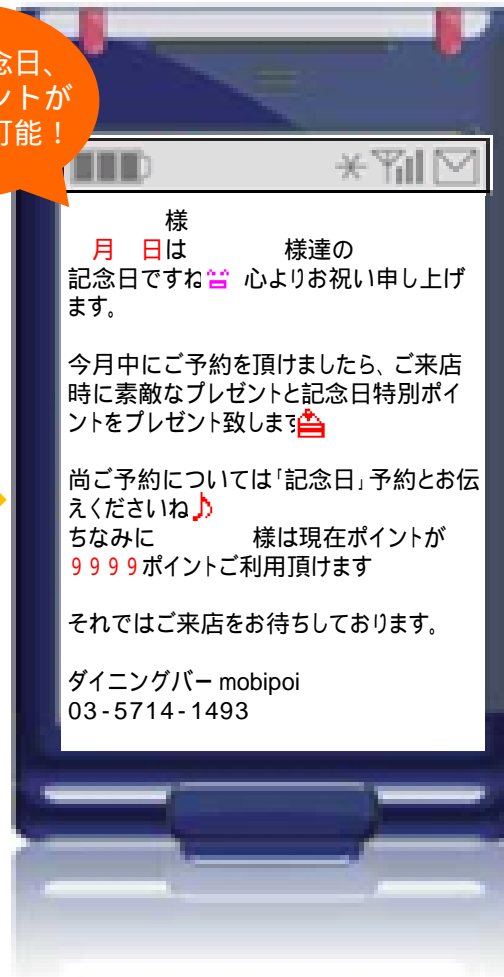
※ 送信日時を予約する場合は、現在「時」以前は来年の予約となります。よくお確かめのうえ、設定して下さい。

次へ 検索画面に戻る

名前や記念日、  
現在ポイントが  
差し込み可能!

メールを  
作成し配信

夕方は忙しいから  
今のうちに配信の  
予約をしよう。



他にもこんな時に効果的なメールでお客さんを集めたい！！

■ **突然の雨**・・・今日はお客さんの入りが悪そうだなあ・・・

■ **給料日前**・・・今週はお客さんは少ないかもしれないな・・・

■ **来月クリスマス**・・・なのに予約の電話がないなあ・・・

■ 今日**新鮮な魚**を仕入れたのに・・・どうやって知ってもらおう・・・

■ **来月誕生日**の人・・・おめでとうメールを出そう！

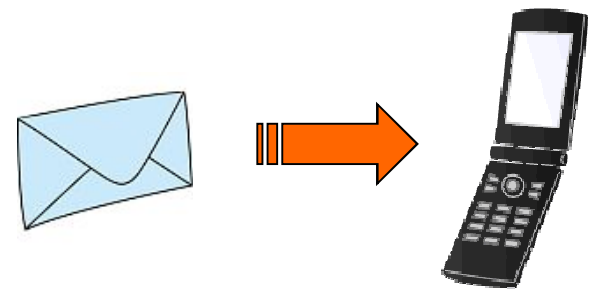
■ **ワイン好き**の人だけを集めてワインイベントを開催しよう！

使い方はいろいろ！！

■ 10回以上来てる**常連さん**だけに特別割引クーポンを送ろう！

■ まだ**1回**しか来店が無い人にメールしよう！

■ **10万円**以上使ってくれているお客さんにメールしよう！



## mobipoi(比`ホ`イ)導入費用

( 1 店舗当たり、価格は税抜き )

導入初期費用	月額費用	備考
98,000円	18,000円	初期費用には SmileTotch 1 台 Pasori 1 台がついてきます。 SmileTotch追加：33,000円 / 1台



## お問い合わせ

13

### 『mobipoi』に関するお問い合わせ

株式会社 テンポス情報館 (Shop&ショールーム完備)

〒144-0031 東京都大田区東蒲田2-30-17 8F



**0120-945-149** FAX:03-3734-9780

e-mail : [webinfo@tenpos.com](mailto:webinfo@tenpos.com)

<http://www.tenpos.jp>



※OEMでのご提供や販売代理店についても募集中です。



お気軽にお問い合わせください  
担当は 西澤 です