



EventCreator ハイパードレス

Hyper Dress

衣裳レンタル業務の作業効率化はもちろんのこと

顧客誘致のための充実したサブシステムで貴店の増収を実現します！

顧客誘致のためのサブシステム



お客様専用携帯マイページ

来館されたお客様にQRコードを印刷した会員カードをお渡しします。お客様が携帯電話でQRコードを読み取り、アクセスすると「お客様専用マイページ」が開きます。「お客様専用マイページ」はシステムと同期しています。お客様が携帯画像の中で「お気に入り衣裳の登録」を行うと、システムに反映しますので、コーディネーターは事前にお客様の衣裳の嗜好を知ることができます。また、「プライスオフ商品」として稼働率の低い衣裳をご紹介することで、「ステキな衣裳を安くレンタルしてくれるお店」という印象を与え、試着来館予約に誘います。それ以外にもイベント情報や最新衣裳の入荷情報など、充実のページ構成でお客様の誘致をサポートします。



タッチパネルで顧客の嗜好分析

店頭や、打合せルームに設置したタッチパネルを利用し、「YesNoゲーム」感覚で、お客様の衣裳の嗜好を分析します。ランダムに並んだ衣裳画像からお客様が任意に好みの衣裳を選択すると、「色」「ライン」「デコルテ・ネックライン」「袖の形」などのカテゴリー別に、どんなタイプの衣裳がお好きかを分析し、グラフ化。コーディネーターはそれを元に、初来館のお客様に対しても、速やかにご要望に合う衣裳を御提案することができます。また、新婦様の衣裳合わせの時間、お待ちになっている新郎様向けに、メンズエステのご紹介をしたり、貴社関連商品のご案内をすることで、売上アップに貢献いたします。



OCRによる顧客情報のDB化

すべての顧客情報をデータベース化するために、手書きの申込書やアンケートをOCRソフトでテキストデータに変換して、システムに取り込みます。それによりシステムから定期的にメールマガジンを配信したり、七五三や成人式のシーズンには、ターゲットを抽出し、確実にヒットを狙ったダイレクトメールを発送することもできます。また、DMの発送履歴を取ることで、アプローチ漏れのチェックも容易に行え、発送後に反響があった際には、何の広告でお問い合わせが来たかを登録することで、広告効果を分析することができます。(※別途OCRソフトウェアのご購入が必要となります。)



● 主な機能画面

月額リーズナブル
ASP・SaaS
ご利用できます！

顧客登録・検索管理



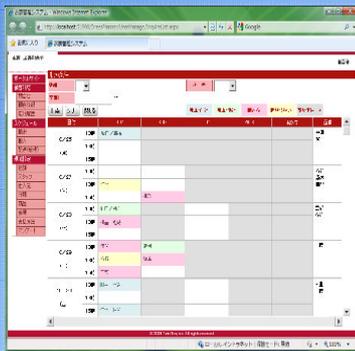
顔写真登録により顧客の印象をクリップ。
顧客カルテのヒアリング項目も充実。

対面見積作成管理



お客様と同じ画面を見ながら対面見積作成。
稼働率の低い衣裳を効果的にアピール。

試着来店予約管理



来店予約時の試着室ブッキング。
その日の打ち合わせ内容も確認可能。

在庫(商品)一覧問合せ



多店舗の衣裳在庫を一覧表示。
稼働・廃棄・稼働履歴情報を確認。

システムの導入効果

① 成約率のアップ

② 衣裳の稼働率アップ

③ クチコミ・宣伝効果

④ バックオフィスの負担軽減

